



LEITLINIEN

AUFTRAG, SELBSTVERSTÄNDNIS, PERSPEKTIVEN

INHALTSVERZEICHNIS

PRÄAMBEL	3
UNSER AUFTRAG	3
UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS	4
■ Soziales Unternehmen	4
■ Gesellschaftliches und politisches Handeln	4
■ Vielfalt	5
■ Prävention	5
UNSERE HILFESUCHENDEN	6
■ Menschenbild	6
■ Inklusion	6
■ Gender-Diversity-Ansatz	6
UNSERE MITARBEITERINNEN	7
■ MitarbeiterInnen-Orientierung	7
■ Professionelle Qualität	7
■ Bildung	7
■ Gender Diversity Management	8
■ Führung	8
UNSERE KOOPERATIONSPARTNERINNEN UND KOSTENTRÄGER	9
■ Verlässlichkeit und Umsetzungsstärke	9
■ Zuverlässigkeit und Qualifikation	9
■ Qualitätssicherung	9
UNSERE ORGANISATION	10
■ Nachhaltigkeit	10
■ Wirtschaftlichkeit	10
■ Strategisches Management	10
IMPRESSUM	11

PRÄAMBEL

Condrobs ist eine konfessionell, weltanschaulich und parteipolitisch ungebundene Organisation, deren Ziel es ist, als effektives, gut koordiniertes Netzwerk von Fachkräften und Einrichtungen im psychosozialen und gesundheitsorientierten Dienstleistungsbereich Hilfen in allen Bereichen und Regionen Bayerns anzubieten, die unsere Unterstützung benötigen. Unsere Leitlinien repräsentieren die Organisationsphilosophie auf der Grundlage eines humanistischen Menschenbilds sowie die Organisationsstrategie und damit einen übergeordneten Handlungsauftrag für alle Mitglieder und Beschäftigten. Zentraler Aspekt und in sämtlichen Bereichen deutlich hervorgehoben ist die akzeptierende, respektierende und inkludierende Grundhaltung des Fachpersonals gegenüber den Hilfesuchenden, gegenüber anderen Anspruchsgruppen und im kollegialen Miteinander. Oberste Prinzipien sind Akzeptanz und Respekt vor der Würde des Menschen, der Vielfalt an Lebensentwürfen sowie Kooperations- und Verantwortungsbereitschaft und eine auf Inklusion aufbauende Grundhaltung der MitarbeiterInnen gegenüber den KlientInnen.

UNSER AUFTRAG

Jeder Mensch verdient Chancen.

Mit individuell auf die Bedürfnisse der Einzelnen abgestimmten Angeboten unterstützen wir Hilfe suchende Menschen, eine Brücke in ein selbstbestimmtes, gesundes Leben zu bauen. Wir helfen unabhängig von Alter, Geschlecht und der kulturellen Identität.

Unser Ziel ist die Inklusion der von uns betreuten Menschen in die Gesellschaft und deren gleichberechtigte Teilhabe an den Ressourcen und Chancen der Gesellschaft. Condrobs leistet hier sowohl Präventivarbeit als auch konkrete Schutzmaßnahmen in Form von Beratung, Therapie und Hilfe durch Beschäftigung.

Wir stärken unsere KlientInnen, unabhängiger, physisch, psychisch und sozial gesünder und zufriedener zu leben. In diesem Sinne positionieren wir uns zu sozial-, gesellschafts- und bildungspolitischen Themen und nehmen auf politische Entscheidungsprozesse aktiv Einfluss.

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

SOZIALES UNTERNEHMEN

Aus einer 1971 von Eltern drogenabhängiger Kinder und engagierten Fachkräften gegründeten Elternselbsthilfe ist ein wirtschaftlich agierendes, mittelständisches Sozialunternehmen für (psycho-) soziale Dienstleistungen entstanden. Wir verpflichten uns zu Ressourcen schonendem Handeln in sozialer Verantwortung.

Condrobs bietet klare Perspektiven für Menschen in schwierigen Lebenssituationen. Offen und zukunftsorientiert arbeiten wir daran, das System der sozialen Hilfen mit vielfältigen und innovativen Projekten zu erweitern, die auf die jeweiligen Bedürfnisse der KlientInnen zugeschnitten sind und den sich verändernden Lebensbedingungen und Problemsituationen immer aufs Neue gerecht werden. Condrobs engagiert sich dabei konsequent für die nötige ideelle und finanzielle Unterstützung in der Politik und bei den Kostenträgern.

GESELLSCHAFTLICHES UND POLITISCHES HANDELN

Unser Auftrag ist es, Menschen, die dies selbst aktuell nicht können, eine Stimme zu geben und für die geeigneten Hilfen einzutreten. Insbesondere engagieren wir uns dafür, dass Menschen, die Drogen konsumieren, nicht kriminalisiert werden und dass insbesondere junge Flüchtlinge Hilfen entsprechend der UN-Kinderrechtskonvention erhalten. Wir wirken darauf hin, dass Politik und Gesellschaft an dieser Stelle Verantwortung übernehmen, und setzen uns dafür ein, dass entsprechende Gesetze und Verordnungen dies berücksichtigen.

Sucht ist eine Krankheit. Es muss das Ziel gesellschaftlicher Bemühungen, der Medizin, der Suchthilfe und der Jugendhilfe sein, auch Suchtmittelabhängigen echte Teilhabe in der Gesellschaft zu ermöglichen. Die Gemeinschaft erfüllt diese Verantwortung dann, wenn Suchtmittelabhängige zunächst in ihrer problematischen Lebenssituation die ihnen adäquate Hilfe und Unterstützung erhalten. Insofern ist es uns ein besonderes Anliegen, dass Menschen, die in einen problematischen Kontakt mit Suchtmitteln geraten sind, geeignete Unterstützungsmaßnahmen erhalten. Diese Verantwortung gilt vor allem Jugendlichen und jungen Erwachsenen, gerade weil deren Erlebniswelt in höherem Maße durch den Konsum von Suchtmitteln sowie eine unsichere Berufs- und Lebensperspektive bestimmt ist. Nur durch die Übernahme dieser Verantwortung ist eine Verankerung in verlässlichen Beziehungen und mit tragfähigen Werten für Jugendliche und Heranwachsende möglich.

Über die Suchthilfe hinaus sehen wir unseren gesellschaftlichen Auftrag darin, allen Menschen, die sozial ausgegrenzt und diskriminiert werden, zu helfen, (wieder) einen Platz in der Gesellschaft einzunehmen. Dies gilt in der Jugendhilfe beispielsweise auch für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge, oder auch für Menschen mit (psychischen) Behinderungen und Langzeitarbeitslose.

VIELFALT

Die Vielfalt spiegelt sich in den Zielgruppen und den Angeboten der Organisation wider, die sich mit sich ändernden Lebenssituationen ständig verändern, verlagern und erweitern: Prävention, Drogen- und Suchthilfe, Kinder- und Jugendhilfe, Flüchtlingshilfe, Altenhilfe, psychiatrische Versorgung, Bildung, Ausbildung und Beschäftigung.

Wir reagieren auf gesellschaftliche Bedarfe und individuelle Bedürfnisse. Hierzu entwickeln wir passgenaue Angebote und vielfältige Hilfsmöglichkeiten von der Stärkung der Lebenskompetenz über Prävention, Beratung, aufsuchende und niedrigschwellige Angebote, verschiedenste Therapie- und Betreuungsangebote bis hin zur Nachsorge und Hilfe zur Arbeit durch Beschäftigung in Form von Arbeits- und Qualifizierungsangeboten.

PRÄVENTION

Durch spezifische Konzepte und Einrichtungen der Prävention leistet Condrobs einen nachhaltigen Beitrag, Kinder und Jugendliche darin zu unterstützen, selbst bestimmte und gesunde Lebensformen zu entwickeln. In der Bevölkerung und insbesondere in gesellschaftlichen Bereichen wie Schule und Jugendhilfe sowie in Betrieben schaffen wir Sensibilität und Bewusstsein für die Entstehung von Süchten und nicht stoffgebundenen Abhängigkeiten. Frühzeitig, kontinuierlich und langfristig wird in gemeinsamen suchtpreventiven Maßnahmen mit Lehrkräften, Eltern, ErzieherInnen und anderen MultiplikatorInnen Lebenskompetenz wie die Stärkung des Selbstwertgefühls und realistische Risikoeinschätzung der Menschen unterstützt und gestärkt. Konsequente und umfassende Prävention, die möglichst früh beginnt und ein Baustein wirksamer Gesundheitserziehung ist, ist langfristig eine der wichtigsten Maßnahmen, gesundheitsförderndes Verhalten bei Kindern und Jugendlichen sowie bei den Eltern und Angehörigen zu entwickeln und somit suchtkranke Verhaltensweisen, Einstellungen und Strukturen in allen gesellschaftlichen Bereichen zu vermindern.

UNSERE HILFESUCHENDEN

MENSCHENBILD

Wir achten die Würde des Menschen. Wir zollen jeder und jedem Hilfesuchenden Respekt, ohne Grenzen zu überschreiten. Unsere individuellen Hilfen konzentrieren sich auf die einzelne Person. Hierbei respektieren wir die persönlichen Lebensentwürfe und Lebenswege. Unsere MitarbeiterInnen schützen den persönlichen Lebens- und Vertrauensbereich unserer KlientInnen und halten sich an die Schweigepflicht. Ein besonderes Anliegen in allen Arbeitsbereichen ist uns die Sicherung des Kindeswohls und die Einhaltung der Kinderrechte.

INKLUSION

Inklusion bedeutet für uns die vollständige und gleichberechtigte Teilhabe aller in einer Gesellschaft lebenden Menschen. Toleranz gegenüber anderen Kulturen, Lebensformen und Vorstellungen sehen wir hierbei als Voraussetzung für soziale Teilhabe und Gesundheit. Zielsetzung all unserer Maßnahmen ist die Inklusion von Menschen, die den Kontakt zu Familie, Heimat, ihrem sozialen Umfeld, Arbeit, Wohnung und Ausbildung verloren haben oder nicht mehr in der Lage sind, diese alleine herzustellen. Condrobs baut Brücken für ein selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe.

GENDER-DIVERSITY-ANSATZ

Wir sind sowohl den Grundsätzen des Gender Mainstreaming als auch des Diversity Management verpflichtet. Es geht uns darum, Hilfesuchenden in ihren unterschiedlichen Bedürfnissen möglichst gerecht zu werden und sie in der Gesamtheit ihrer Herkunft zu begreifen, denn alle Individuen gehören nicht nur einer Gruppe („den Frauen“, „den Männern“, „den Ausländern“) an, sondern immer zugleich mehreren Gruppen (z.B. deutsche junge Drogen konsumierende Waise, afghanischer muslimischer misshandelter Mann, ältere chronisch konsumierende behinderte Frau usw.). Mit dem Ansatz des Gender Diversity Management zielen wir darauf, die Vielfalt von Lebensweisen anzuerkennen und zu fördern.

UNSERE MITARBEITERINNEN

MITARBEITERINNEN-ORIENTIERUNG

Unsere Angebote leben durch hoch motivierte, bestens ausgebildete MitarbeiterInnen, die ihr Wissen und Können, ihr Engagement und ihre Kreativität einbringen und Verantwortung übernehmen. Wir verfügen über attraktive Arbeitsplätze mit Potential zur Entfaltung der eigenen persönlichen Perspektiven, viel Gestaltungsfreiraum sowie vielfältige Fortbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Mitbestimmung sowie eine tarifgerechte Entlohnung sehen wir als unverzichtbare Bausteine für die langfristige Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen und für eine positive Identifikation mit Condrobs. Das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) ist ein wichtiger Baustein, die Ressourcen der MitarbeiterInnen zu erhalten, zu fördern und damit den fachlichen und wirtschaftlichen Erfolg zu sichern.

PROFESSIONELLE QUALITÄT

Menschen auf dem Weg in mehr Unabhängigkeit zu begleiten, erfordert von unseren MitarbeiterInnen eigene Erfahrung und Selbstverantwortung im Umgang mit Freiräumen in der beruflichen Praxis. Condrobs und seine MitarbeiterInnen stellen ein hohes Maß an professioneller Qualifikation in Beratung, Betreuung und Therapie in sämtlichen Fachbereichen, gewachsene persönliche Kompetenz und möglichst fördernde institutionelle und strukturelle Bedingungen zur Verfügung.

BILDUNG

Wir erachten die kontinuierliche Erhöhung des professionellen Niveaus als essentiell für die erfolgreiche Weiterentwicklung der Organisation. Deswegen legen wir großen Wert auf die Fort- und Weiterbildung unserer eigenen MitarbeiterInnen, aber auch auf die Wissens- und Erfahrungsvermittlung gegenüber Dritten. Hierzu bieten wir intern und extern Fort- und Weiterbildungskurse an, nehmen an Kongressen und Fachtagungen teil und beteiligen uns an der Ausbildung von Fachkräften.

GENDER DIVERSITY MANAGEMENT

Auch unsere MitarbeiterInnen sind individuell unterschiedlich. Wir verhindern soziale Diskriminierungen von Minderheiten, verbessern die Chancengleichheit und die tatsächliche Gleichberechtigung für alle MitarbeiterInnen und profitieren von dieser Individualität für einen positiven Organisationserfolg.

Wir legen Wert auf gendergerecht, multiprofessionell und multikulturell besetzte Teams mit unterschiedlichem sozialem Hintergrund. Bei der Besetzung von Führungspositionen achten wir unter anderem auf die Gleichberechtigung von Frauen und Männern sowie darauf, dass StellvertreterInnen jeweils dem anderen Geschlecht angehören.

FÜHRUNG

Die fachliche, strukturelle und wirtschaftliche Planung und Führung ist ein essentieller Grundsatz unserer Arbeit. Im Hinblick auf die Struktur und die lebendige, kreative Unternehmenskultur kommt den Führungskräften bei Condrobs eine zentrale Rolle zu. Der Führungsstil ist von Fürsorge, Respekt, Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit geprägt. Transparenz und wertschätzende Kommunikation auf allen Ebenen sind für die Führung die selbstverständliche Basis ihrer Arbeit.

UNSERE KOOPERATIONSPARTNERINNEN UND KOSTENTRÄGER

VERLÄSSLICHKEIT UND UMSETZUNGSSTÄRKE

Wir sind Teil eines bayernweiten Netzwerks für soziale Hilfen. Die Kooperation mit Verbänden und anderen Einrichtungen und die gegenseitige Nutzung der Erfahrungen und des Engagements erweitern die Kontakt- und Hilfsmöglichkeiten für hilfebedürftige Menschen. Gleichzeitig sehen wir uns als aktiven verlässlichen Partner, der mit Professionalität, Know-how und langjähriger Erfahrung zu einem intensiven fachlichen Dialog beiträgt.

ZUVERLÄSSIGKEIT UND QUALIFIKATION

Für die Kostenträger sind wir ein zuverlässiger, professioneller, verbindlicher Partner. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft bewusst. Unsere Organisation legt Wert auf Transparenz und nachvollziehbare Standards. Daher überprüfen und verbessern wir die Qualität unserer Arbeit laufend.

QUALITÄTSSICHERUNG

Um unsere Strukturen und Leistungen in qualitativer Hinsicht weiter zu entwickeln sowie die Wirksamkeit unserer Dienstleistung evaluierbar zu machen, sind wir nach dem Qualitätsmanagementsystem DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Durch die Zertifizierung werden die Abläufe der Organisation geprüft, verfeinert, standardisiert und optimiert – um die bestehende Qualität zu sichern und bessere und nachhaltigere Leistungen garantieren zu können sowie bedarfsgerechte Angebote zu schaffen.

UNSERE ORGANISATION

NACHHALTIGKEIT

Wir legen Wert auf eine nachhaltige und zukunftsorientierte Weiterentwicklung unserer Organisation. Mit langfristig angelegten und nachhaltigen Präventionskonzepten tragen wir dazu bei, dass Menschen ein eigenes konstruktives Handlungsspektrum im Umgang mit problematischen Situationen entwickeln. Im Mittelpunkt unseres Handelns steht dabei stets der Mensch. Unsere Konzepte und Angebote orientieren wir aktiv, innovativ, professionell und flexibel an den Bedürfnissen unserer betreuten Menschen.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Soziale Verantwortung braucht stabile Finanzierung. Zur Umsetzung der bestehenden Angebote und gleichzeitigen Innovation ist eine stabile wirtschaftliche Situation unerlässlich. Das bedeutet, dass wir nur Hilfen anbieten können, die von der öffentlichen Hand oder von privaten Geldgebern ausreichend finanziert werden, und zwar einschließlich der Kosten für tarifgerechte Bezahlung, Verwaltung und Overhead sowie betriebliche Mitbestimmung. Nur so ist es möglich, eine dauerhafte, solide und sichere Finanzierungsbasis zu schaffen und zu gewährleisten. Durch professionelle Qualität werden unsere Dienstleistungen tragfähig und erhalten ein profundes Fundament. Durch regelmäßige Überprüfung und Anpassung unserer bestehenden Angebote sowie die Erschließung neuer Geschäftsfelder wird die Finanzierung regelmäßig angepasst – so dass auch unkonventionelle Angebote ihren Platz finden.

STRATEGISCHES MANAGEMENT

Durch strategisches Management sichern wir den langfristigen Erfolg unserer Organisation. Hierzu gehört die regelmäßige Überprüfung unseres Leitbilds, unserer Visionen, Strategien und Ziele. So stellen wir sicher, dass wir uns auf unsere Stärken konzentrieren, zukunftsfähig agieren und sowohl die übergeordneten als auch die jährlichen Ziele der Organisation erreichen.

ÜBER CONDROBS

Condrobs ist mit über 30 Einrichtungen und einer Beschäftigungs GmbH einer der größten überkonfessionellen Träger für soziale Hilfsangebote in Bayern. 2011 begleitete die Organisation mit rund 500 MitarbeiterInnen mehr als 7.200 Hilfesuchende. Seit 40 Jahren verfolgt Condrobs ein Ziel: mit individuell auf die Bedürfnisse des Einzelnen abgestimmten Angeboten Menschen eine Brücke in ein selbstbestimmtes, gesundes Leben zu bauen. Ob Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, minderjährige Flüchtlinge, Frauen, Männer, Angehörige oder ältere Menschen – die Hilfen von Condrobs sind im Lauf der Jahrzehnte stetig gewachsen. Konzentrierte man sich anfangs rein auf die Prävention und die Hilfen für Suchtgefährdete und -kranke, ist Condrobs heute ebenso in der Kinder- und Jugendhilfe, Altenhilfe, der psychiatrischen Versorgung sowie im Ausbildungs- und Beschäftigungsbereich aktiv. Ein besonderes Anliegen des Vereins sind Präventions- und Hilfsmaßnahmen für Kinder und Jugendliche sowie die Unterstützung von Betrieben bei der Gesundheitsförderung.

IMPRESSUM

Condrobs e. V.

Heßstraße 134 | 80797 München

Tel: 089 384082-0 | Fax: 089 384082-30

online@condrobs.de



Aufsichtsratsvorsitzender: RA Alexander Eberth

Inhaltlich verantwortlich: Eva Egartner, Geschäftsführende Vorsitzende

Vereinsregister Amtsgericht München VR-Nr. 7850

Gemeinnützigkeit anerkannt beim Finanzamt München, Steuer Nr. 143/212/20283

Condrobs e. V. ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband und im fdr Fachverband Drogen- und Suchthilfe.

Unser Netzwerk unterstützt Menschen auf ihrem Weg in ein unabhängiges Leben. Helfen Sie uns dabei.

Spenden: Stadtparkasse München | Kto. 358 200 | BLZ 701 500 00

www.condrobs.de

Condrobs e. V.

Heßstraße 134 | 80797 München

Tel: 089 384082-0 | Fax: 089 384082-30

online@condrobs.de

www.condrobs.de