



Svenja Schüürmann
Patrick Hey

Condrobs e.V.

Streetwork im Netz - ConAction

Aufsuchende Sozialarbeit im Internet

Streetwork im Netz

- Projektstart 2018
 - Zu Beginn 10 Wochenstunden, derzeit 1 VZÄ
 - Verschiedene Foren/ Chats/ Räume wurden erprobt
 - Kontinuierliche konzeptionelle Weiterentwicklung
 - Leitend sind Fragestellungen aus dem Operativen
 - Neuentwicklungen, da keine Vorlagen
- > Pionierarbeit



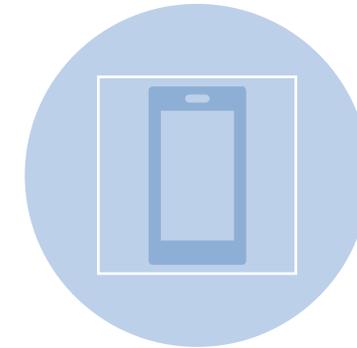
Säulen der Online-Streetwork



CHAT- UND FORENARBEIT



GESICHERTER CHAT



SOCIAL MEDIA

Chat- und Forenarbeit

- Aufsuchender Ansatz
- Log-in als Streetworker*in
- Kontinuierliches Monitoring von Chats und Foren
- Beantworten von Fragen zum Arbeitsfeld und/oder fachlich-inhaltlichen Themengebieten
- Beteiligung an Gesprächen
- Aufklärung und Prävention
- Beratung
- Vermittlung (analoge und/oder digitale Angebote)

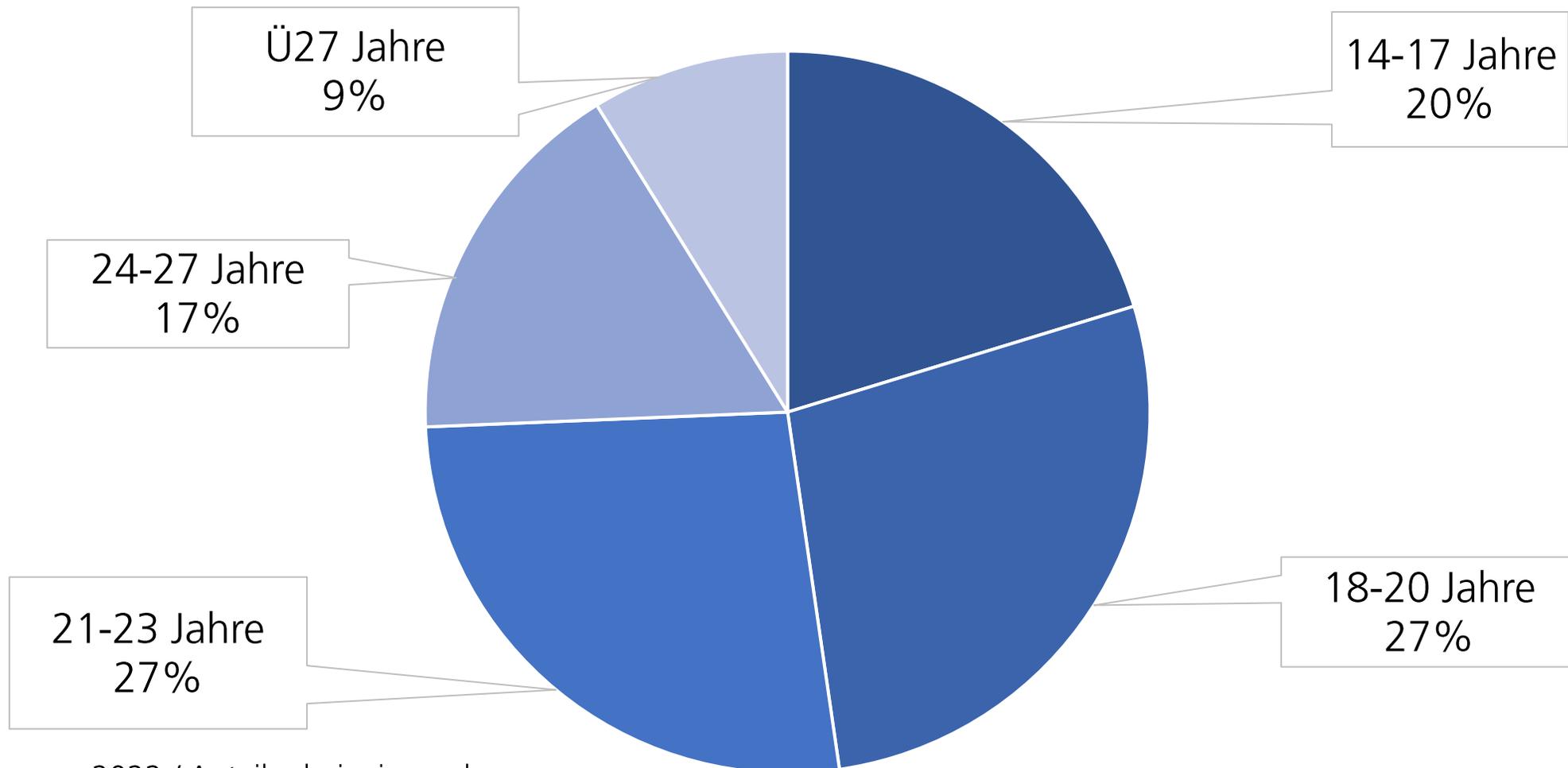
Chat- und Foreneinsätze

- Ø 54 Chateinsätze pro Monat
- Ø 33 Foreneinsätze pro Monat
- Gespräche mit 1493 Personen

Zahlen aus 2022



Altersstruktur der User*innen



Zahlen aus 2022 / Anteile derjenigen, dessen Alter bekannt ist

Gesprächsarten

343	Infogespräch privater Chat
191	Infogespräch öffentlich
545	Beratung und Vermittlung privater Chat
116	Beratung und Vermittlung öffentlich
204	Beobachtung/Lesen
262	Beitrag verfasst

Zahlen aus 2022



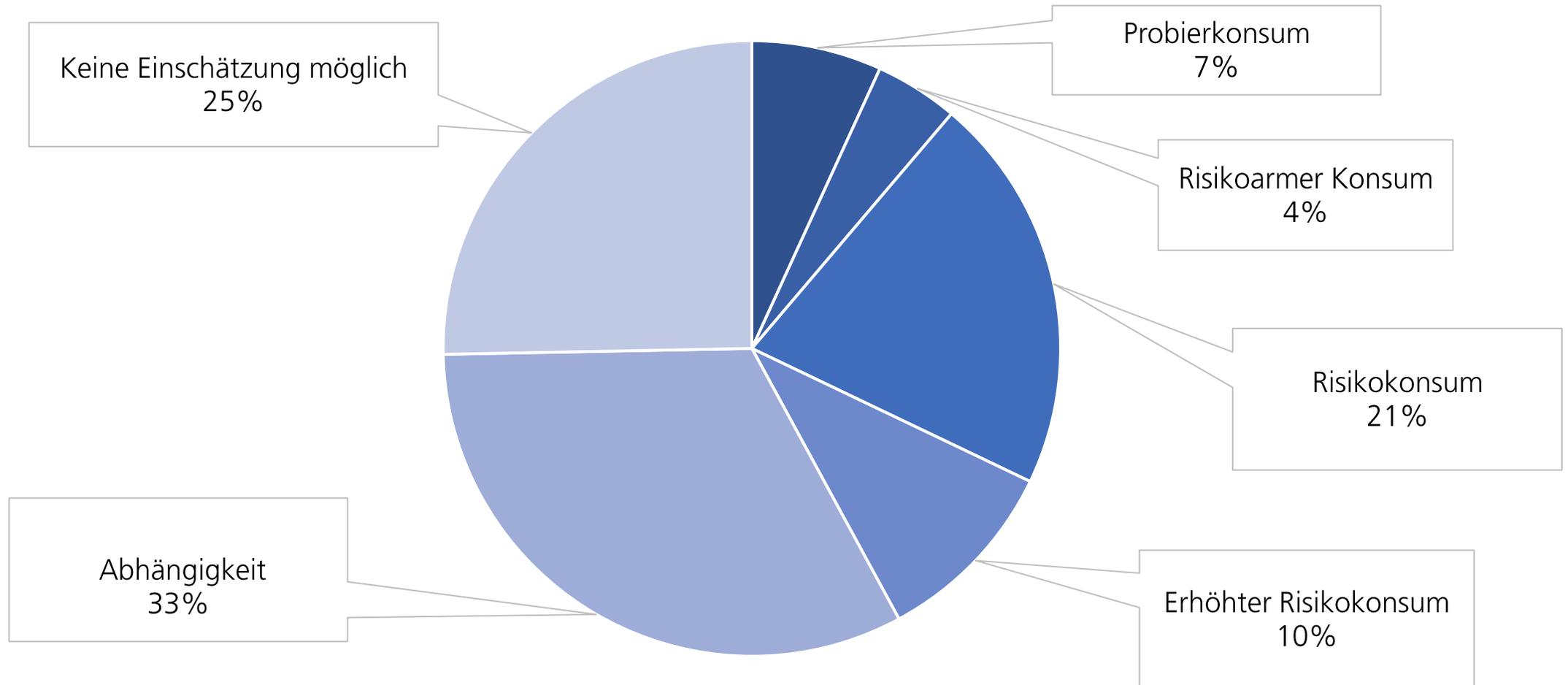
Themen der Condrobs- Online Streetwork

- Sucht und Konsum als Schwerpunkt
- Substanzen: v.a. Cannabinoide, Opiate, Benzodiazepine, Alkohol
- Überwiegend Mischkonsum
- Weitere meistgenannte Themen:
 - Psychische Probleme
 - Suizidalität
 - Liebe und Beziehung
 - Streetworkarbeit

Zahlen aus 2022



Fachliche Einschätzung Substanzkonsum



Zahlen aus 2022

Beispiel Discord Chat

Sarah von ConAction

10.02.2022

Hey Sarah, ja ich habe jetzt mal wieder nach 11/2 Monaten mal wieder heroin konsumiert...Ich ziehen es bevorzugt da ich damit am sichersten fühle im Gegensatz zu anderen wiege i zu vielen anderen
Vor jeder Session mache ich alles sauber sprich Spiegel, Ziehröhrchen etc.
Und ich teste meine Substanzen auf fentanyl und andere Verunreinigungen



ConActionStreetwork 10.02.2022

Super cool von dir, dass du so auf Aspekte von Safer use achtest. 😊 Hast du denn da Anlaufstellen, wo du neue Utensilien besorgen kannst?
Du kennst dich gut aus mit der Substanz an sich und hast eine feste Vorgehensweise. Wie kam es dazu, dass du mit dem Konsum von Heroin angefangen hast?

10.02.2022

Leider hab ich keine Anlaufstelle...Ich benutze immer einen Spiegel und Strohhalm damit ich es so sauber halten kann wie es nur geht
Zu heroin bin ich durch Zufall gekommen einfach weil ich es mal probieren wollte und das damals mit meiner Depression , PTBS, Sozialphobie und Panikstörung gleichzeitig angefang
Problemlöser, als ich dann realisiert habe ich vom einen auf den anderen Tag damit aufgehört und den Entzug durchgezogen
War zwar echt scheiße aber naja

Beispiel reddit Forum

↑ 12 ↓

18+ r/drogen · Gepostet von [redacted] 10 Tagen

Pause überstehen?

Hilfegesuch nsfw

Hey, zur Zeit befinde ich mich in einer eher schwierigen Phase in meinem Leben und versuche mir diese mit dem Konsum halbwegs erträglich zu machen. Natürlich weiß ich dass das keine gute Bewältigungsstrategie ist, deshalb wollte ich fragen ob ihr irgendwelche Tipps habt wie ich mir eine Pause möglich "komfortabel" gestalten kann..? Die Tage ohne Substanzen nehme ich aktuell als die pure Hölle war tbh.. es besteht aber (noch) keine körperliche Abhängigkeit 😊

Eine stationäre Therapie ist momentan aus verschiedenen Gründen nicht drin, bin aber alle 2 Wochen beim Psychologen, der auch über meinen Konsum bescheid weiß. Hauptsächlich nehme ich Cannabis und Kratom auf täglicher Ebene.

Ich würde mich sehr freuen wenn jemand irgendeinen Rat hat, danke falls wer antwortet und seid behutsam :)

19 Kommentare Auszeichnen Teilen Speichern ...

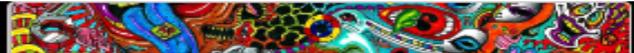
Kommentiere als [ConActionStreetwork](#)

Was denkst du dazu?

B i @ S <> A ! ↕ ☰ ☷ ☹ ...

Markdown-Modus **Kommentar**

🔔



 r/drogen

/r/Drogen soll weder für Drogen werben, noch deren Nutzung verteufeln. Es soll vielmehr eine Plattform sein für eine sachliche Diskussion über den Umgang mit Drogen zu verschiedenen Zeiten und in verschiedenen Gesellschaften. /r/Drogen bietet die Möglichkeit sich sowohl über legale Drogen wie Kaffee, Alkohol, Tabak und Psychopharmaka, als auch illegale Drogen wie Cannabis, Opiate und Lysergsäure, sowie "Grauzonen"-Produkte, sogenannte Legal Highs und Research-Chemicals, auszutauschen.

🏠 Erstellt am 26. Jan. 2014

nsfw Inhalte für Erwachsene

6.8k Mitglieder ● 54 Online

[Beigetreten](#)

[Community-Einstellungen](#) ▾

Beispiel reddit Forum



ConActionStreetwork - vor 9 Tagen

StreetWorker

Hallo 

wir sind Streetworker*innen für junge Menschen bis 27 Jahre und haben ein offenes Beratungsangebot - unter anderem für Themen wie Konsum.

Aktuell befindest du dich in einer Konsumphase aufgrund einer schwierigen Situation. Dir ist klar, dass das nicht der beste Weg für dich ist und würdest gerne etwas ändern. Richtig stark von dir, dass du daran arbeiten möchtest und auch schon bei einem Psychologen angebunden bist.

Falls du Lust und Zeit hast, komm gerne jederzeit auf unser Gesprächsangebot zurück - egal ob öffentlich oder über eine Privatnachricht. Des Weiteren kannst du auch gerne über unseren Livechat anfragen. <https://www.condrobs.de/chat/>

(tägliche Online Zeiten findest du auf unserem Instagram Account)

Liebe Grüße
ConAction Streetwork

 4   Antworten Teilen ...



 **ER*IN** - vor 9 Tagen

Vielen Dank für das liebe Angebot, ich werde mir das auf jeden Fall mal anschauen :)

 3   Antworten Teilen ...

Datengeschützter Chat

Live Chat – ConAction



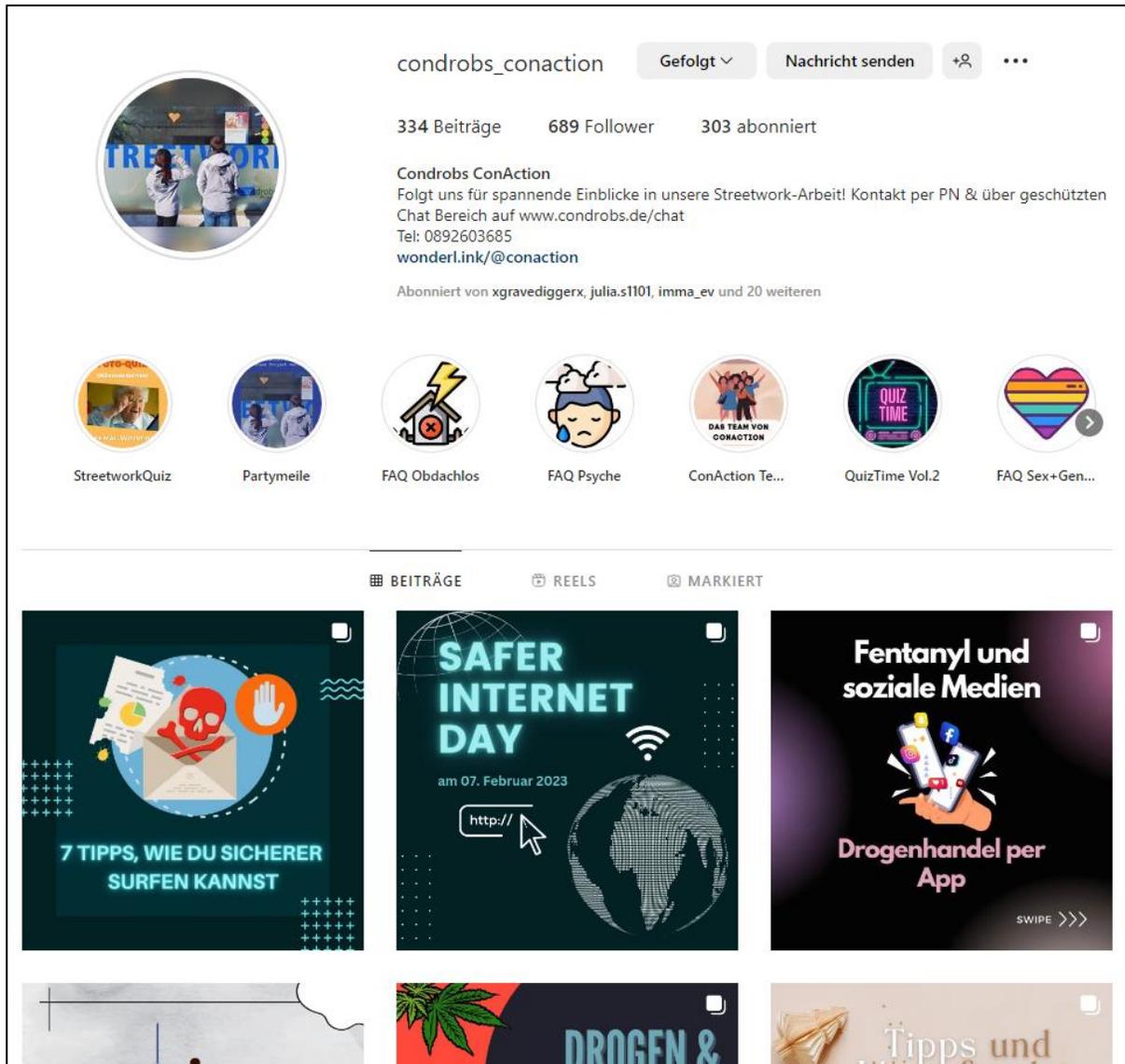
Du bist zwischen 14 und 27 Jahre alt?

Du hast Fragen oder irgendein Anliegen egal zu welchem Thema?

Du brauchst jemanden zum Reden?

Dann melde dich bei uns im Live Chat!

In unserem Chat sind deine Daten sicher und du kannst, wenn du möchtest anonym bleiben.



Social Media

- Instagram
- condrobs_conaction
- Online-Credibility
- Über 680 Abonnent*innen
- Posts, Stories, Highlights
- Chatanfragen
- Networking
- TikTok im Aufbau

Strukturelle Herausforderungen

Regelfinanzierung über
Zuständigkeitsgrenzen
von Kostenträgern
hinweg notwendig

Zuständigkeitsklärungen
und Kooperations-
erfordernisse der
Einrichtungen/Fachkräfte

Immer wieder an den
richtigen Orten sein
(laufendes Monitoring,
User*innen-Hinweise)

Neue Arbeitsprozesse
und Fragestellungen
(auch Schnittstelle
analog/digital)

Fachliche
Anforderungen an die
Streetworker*innen

Klärung von
Datenschutzfragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Referent*innen:

Svenja Schüürmann
svenja.schueuermann@condrobs.de

Patrick Hey
patrick.hey@condrobs.de

Kontakt:

Condrobs e.V.
Berg-am-Laim-Straße 47
81673 München
Tel: 089 384082-0
www.condrobs.de

