NEUHÄUSER INOBHUTNAHME

Informationen für Eltern



condrobs
verstehen.helfen.begleiten.

WILLKOMMEN IN DER INOBHUTNAHMESTELLE

Die Unterbringung Ihres Kindes bei uns ist für Sie schwer. Oft passiert das plötzlich und in einer Krise. Viele Eltern sind dann traurig, wütend oder verunsichert. Das ist völlig normal.

Uns ist wichtig

- Wir begegnen Ihnen respektvoll und wertschätzend.
- Wir sprechen offen und ehrlich mit Ihnen – soweit wir das dürfen.
- Wir möchten mit Ihnen gemeinsam zum Wohl Ihres Kindes zusammenarbeiten.

Wichtige Informationen für Sie

- Wir arbeiten unabhängig und eigenständig, in Zusammenarbeit mit Jugendamt, Schule, Ärzt*innen, etc.
- Wir handeln immer im Interesse Ihres Kindes.
- Das Wohl und der Schutz Ihres Kindes stehen immer an erster Stelle.

Warum ist Ihr Kind in der Inobhutnahme?

Das Jugendamt nimmt ein Kind in Obhut, wenn

- eine akute Krise oder Gefährdung vorliegt
- das Kind sofort Schutz und Sicherheit braucht
- Zeit notwendig ist, um die Situation in Ruhe zu klären und gemeinsam passende Lösungen zu finden

WAS MACHT DIE INOBHUTNAHMESTELLE?

Wir haben einen gesetzlichen Auftrag nach dem SGB VIII. Unsere Aufgabe ist es, Kinder und Jugendliche in Krisensituationen zu schützen, zu begleiten und gemeinsam mit allen Beteiligten passende Perspektiven zu entwickeln.

Das bedeutet konkret

- Wir bieten Ihrem Kind einen sicheren und geschützten Ort
- Wir sprechen mit Ihrem Kind und hören aufmerksam zu
- Wir versuchen zu verstehen, was passiert ist und was Ihr Kind aktuell braucht
- Wir arbeiten mit dem Jugendamt und weiteren wichtigen Beteiligten zusammen
- Wir beziehen Sie als Eltern in den Prozess mit ein und überlegen gemeinsam, wie es weitergehen kann

Wie wir mit Ihnen zusammenarbeiten

Viele Eltern sind am Anfang misstrauisch oder unsicher. Das ist verständlich. Deshalb legen wir großen Wert auf eine offene und respektvolle Zusammenarbeit.

Uns ist wichtig

- Wir erklären Ihnen, was passiert
- Wir beantworten Ihre Fragen und klären Missverständnisse
- Wir beziehen Sie in Entscheidungen ein und suchen gemeinsam nach guten Lösungen

Unsere Haltung

- Wertschätzung
- Transparenz
- Zusammenarbeit

SO BEGLEITEN WIR IHR KIND

Während des Aufenthalts bei uns begleiten und unterstützen wir Ihr Kind im Alltag.

Ihr Kind

- hat feste Ansprechpersonen
- erhält Unterstützung im Tagesablauf, bei schulischen Themen und wichtigen Terminen
- bekommt Raum und Hilfe, um zur Ruhe zu kommen
- kann über Gefühle und Sorgen sprechen

Zwischen Jugendamt, Inobhutnahmestelle und Ihnen als Eltern finden regelmäßig Gespräche und Absprachen statt. Dabei informieren wir Sie über Ihr Kind und achten gleichzeitig auf den Schutz und die Bedürfnisse Ihres Kindes.

Rückkehr nach Hause – wenn es möglich ist

Eine Rückkehr Ihres Kindes nach Hause ist grundsätzlich möglich. Dafür wird die Situation sorgfältig geprüft.

Wichtige Kriterien dafür sind

- Hat sich die Situation verbessert?
- Was braucht Ihr Kind jetzt?
- Welche Unterstützung gibt es zu Hause?
- Welche Absprachen sind nötig?



SO ERREICHEN SIE UNS

Wenn Sie Fragen oder Sorgen haben, melden Sie sich bitte bei uns.

Wir sind für Sie da.

Condrobs NeuHäuser Jugendhilfe
Neuhäuserstraße 21-25 | 86154 Augsburg
0821 78090696 | Fax: 0821 78090698
neuhaeuser-augsburg@condrobs.de

HIER INFORMIEREN!

Wir stehen für Vielfalt, Gender Diversity und Antidiskriminierung, symbolisiert durch die Genderflagge auf der Vorderseite. Das machen wir auch sprachlich deutlich und benutzen das Gender*Sternchen, das alle Geschlechter sichtbar macht.

condrobs
verstehen.helfen.begleiten.

Condrobs hilft Menschen und Familien, die Unterstützung brauchen. Wir bieten verschiedene soziale Hilfen in Bayern. In 100 Condrobs-Angeboten arbeiten rund 1000 Mitarbeitende. Unsere Angebote sind: Prävention, Hilfe für Menschen, die Suchtmittel gebrauchen, Hilfen für Wohnungslose, Hilfen für Kinder, Jugendliche und Familien sowie Unterstützung für Menschen, die neu nach Deutschland gekommen sind. Condrobs bietet besondere Ausbildungs- und Beschäftigungsplätze für Frauen* und Männer*, die nach einer schwierigen Zeit wieder ins Arbeitsleben zurückkehren wollen. Mehr Informationen unter **www.condrobs.de**

Condrobs NeuHäuser Jugendhilfe
Neuhäuserstraße 21-25 | 86154 Augsburg
Tel: 0821 78090696 | Fax: 0821 78090698
neuhaeuser-augsburg@condrobs.de

Condrobs Zentralverwaltung
Berg-am-Laim-Straße 47 | 81673 München
Tel: 089 384082-0 | Fax: 089 384082-30
online@condrobs.de

Kostenlose Condrobs Infoline: 0800 3410100
Montag bis Freitag von 10–17 Uhr
(außer an Feiertagen)

Spendenkonto
Stadtsparkasse München
IBAN DE86 7015 0000 0000 3582 00 | BIC SSKMDEMMXXX
Verwendungszweck: NeuHäuser Inobhutnahme

Condrobs ist Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband und im fdr+ Fachverband Drogen- und Suchthilfe.

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001

Wir arbeiten gemeinwohlorientiert

Mit freundlicher Unterstützung

Stadt Augsburg

5367.04.2026